

JAMSTVENI LIST

Vrijedi za:

Posuđe od nehrđajućeg čelika marke Peter Cook i odabrane proizvode iz linije od nehrđajućeg čelika serije 304, koje dolazi s pet godina jamstva

Uvjeti i trajanje jamstva:

- Peter Cook lonci od nehrđajućeg čelika su pod jamstvom u trajanju od **5 godina** od dana kupnje. Jamstvo je valjano u **Republici Hrvatskoj**.
- Jamstvo **ne isključuje, ograničava niti utječe** na prava koja pripadaju kupcu sukladno odredbama hrvatskih propisa o zaštiti potrošača.
- Jamstvo vrijedi samo ako se oštećeni proizvod dostavi u najbližu Pepco trgovinu zajedno s dokazom o kupnji. Proizvod pod jamstvom mora biti čist.
- Jamstvo obuhvaća zamjenu proizvoda istim ili sličnim ispravnim proizvodom usporedive cijene i kvalitete, ili eventualno povrat kupoprodajne cijene.
- Proizvod s nedostatkom koji je zamijenjen ili za koji je izvršen povrat novaca postaje vlasništvo Pepco Croatia d.o.o.
- Zahtjev po osnovi jamstva mora biti riješen u roku od 15 kalendarskih dana od dana podnošenja.
- Prodavatelj je oslobođen jamstvene odgovornosti ako su nedostaci proizvoda u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu (to jest, ako je prodavatelj jasno označio da proizvod ima grešku te upoznao kupca u čemu se ona sastoji).

Što pokriva jamstvo:

Jamstvo pokriva svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje koja je nastala krivnjom proizvođača. Jamstvo pokriva funkcionalnost i kvalitetu materijala i izrade proizvoda koji se **koristi za kuhanje / prženje za upotrebu u kućanstvu**. Da biste iskoristili ovo jamstvo, uvijek slijedite upute za održavanje, skladištenje i uporabu.

Jamstvo obuhvaća:

- Sukladnost rada proizvoda na štednjacima naznačenima na pakiranju (plinski, električni, keramički, halogeni, indukcijski). Za učinkoviti rad, potrebno je prilagoditi proizvod veličini područja grijanja – preporučuje se ista veličina ili nešto veća od područja grijanja.

- Stabilnost baze. Tijekom jamstvenog razdoblja jamčimo da se dno proizvoda neće deformirati, što omogućuje ravnomjernu raspodjelu topline.
- Stabilnost ručki.

Jamstvo ne pokriva:

- Jamstvo se ne odnosi na proizvode koji su nepravilno pohranjeni, loše upotrebljavani, sastavljeni, modificirani ili čišćeni **na način koji nije u skladu s uputama za uporabu**.
- Jamstvo se ne odnosi na proizvode koji su korišteni u profesionalnim, industrijskim ili komercijalnim uvjetima.
- Jamstvo se ne odnosi na mehanička oštećenja prouzročena nepažnjom. Uobičajeni tragovi uporabe, poput ogrebotina i posjekotina su vizualne prirode, nisu pokriveni jamstvom i ne utječu na funkcionalnost i sigurnost proizvoda.
- Jamstvo se ne odnosi na lijepljenje nastalo nepravilnom uporabom.
- Jamstvo se ne odnosi na toplinska oštećenja uzrokovana pregrijavanjem praznog proizvoda, promjene boje i deformacije uzrokovane pregrijavanjem, oštećenje poklopca uslijed toplotnog udara.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja u vidu mrlja / nestanka boje nastala kao rezultat reakcije metala s otopinama soli (bijele mrlje), drugim kemijskim sredstvima, kao rezultat nepravilnog održavanja ili čuvanja kiselih/slanih jela u posudi.
- Nesreće poput požara, poplave ili namjerne štete.
- Korištenje proizvoda suprotno njihovoj namjeni.

Kontakt osoba:

Jamstvo izdaje Pepco Croatia d.o.o.,
D.T.Gavrana 11, 10020 Zagreb

Za ostvarivanje prava po osnovi jamstva potrebno je vratiti neispravan proizvod bilo u koju prodavaonicu na području Republike Hrvatske.

Kako biste ostvarili prava iz jamstva potrebno je oštećeni proizvod dostaviti u najbližu **PEPCO** trgovinu. Popis trgovina dostupan je na www.pepco.hr.